

Sommario

Premessa	1
Art. 1 Ambito di applicazione	1
Art. 2 Ordini.....	1
Art . 3 Pagamento degli Ordini	1
Art. 4 Prezzi.....	2
Art. 5 Consegna.....	2
Art. 6 Contestazioni.....	2
Art. 7 Garanzia	3
Art. 8 Brevetti, Marchi, Segni distintivi, Software	4
Art. 9 Segretezza.....	4
Art. 10 Varie	5
Art. 13 Foro competente - Clausola Arbitrale.....	5

Premessa

Il sito intersystem.it, isycorp.com, breakpoint.it, diesiscomputer.ch, appartengono alla Intersystem srl a s.u.

Art. 1 Ambito di applicazione

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le forniture di merci e/o servizi a qualsiasi titolo effettuati dalla società INTERSYSTEM S.R.L. a s.u. (qui di seguito denominata INTERSYSTEM).

Art. 2 Ordini

2.1 Gli ordini del CLIENTE ad INTERSYSTEM sottostanno alla facoltà insindacabile per INTERSYSTEM di non accettare gli ordini ricevuti.

2.2 Ciascun ordine ha per oggetto esclusivamente i prodotti nello stesso espressamente specificati.

2.3 Sono escluse dalle forniture le installazioni di ogni e qualsiasi software e/o apparecchiatura, come anche interventi di ogni e qualsiasi genere presso il CLIENTE (a solo titolo di esempio: Sballaggi, montaggi, assistenza, manutenzione in garanzia e non, opere murarie eventuali, installazione punti di alimentazione, fissaggio murale dei cavi di rete, ecc.), salvo quanto esplicitamente incluso nell'ordine.

Art. 3 Pagamento degli Ordini

A causa dell'attuale estrema volatilità delle disponibilità di prodotti informatici, a tutela del Cliente, il pagamento degli ordini è da effettuarsi a mezzo bonifico bancario o altro mezzo di pagamento telematico indicato da INTERSYSTEM, contestualmente alla "notifica di merce pronta", inviata via email da Intersystem all'indirizzo specificato dal Cliente nell'ordine.

Art. 4 Prezzi

4.1. Per i Clienti “Business” (registrati al portale per la modalità B2B) i prezzi si intendono al netto di imposte o altri oneri presenti e futuri imposti dal Legislatore.

4.2. Per i Clienti “Consumer” (registrati come “End user” o non registrati) i prezzi si intendono comprensivi di imposta sul valore aggiunto e al netto di imposte o altri oneri presenti e futuri imposti dal Legislatore.

Il costo di trasporto indicato nel carrello è orientativo; l’effettivo corrispettivo è indicato al momento della conferma di “merce pronta”.

Art. 5 Consegna

5.1 Ciascuna vendita si intende consegnata tramite corriere o servizio postale. Tutte le operazioni di trasporto sono, salvo specifiche promozioni, a carico del CLIENTE, che si fa carico di tutti i relativi rischi, indipendentemente dalla presenza o meno della prestazione di “assicurazione sul trasporto”.

5.2 Tranne specifiche opzioni disponibili al Cliente in fase di ordine, INTERSYSTEM sceglie liberamente il trasportatore, restando convenuto che in tale eventualità INTERSYSTEM agirà quale semplice mandatario del CLIENTE che si accollerà tutti i costi ed i rischi del trasporto.

5.3 Tutti i costi ed i rischi del trasporto, inclusi quelli di giacenza presso il trasportatore, rimangono ad esclusivo carico del CLIENTE in tutte le seguenti ipotesi: rifiuto del CLIENTE a ricevere la consegna da parte del trasportatore; irreperibilità del CLIENTE durante i giorni lavorativi negli orari di ufficio.

5.4 I termini di consegna contenuti in ciascun ordine cominciano a decorrere dalla data della “notifica di merce pronta” effettuato da INTERSYSTEM e potranno comunque subire dilazioni per periodi non superiori a 30 (trenta) giorni, a discrezione esclusiva di INTERSYSTEM e senza che il CLIENTE possa eccepire nulla al riguardo, restando comunque inteso che decorso inutilmente tale termine il CLIENTE avrà la facoltà di annullare l’ordine senza diritto ad alcun risarcimento del danno eventuale o presunto e/o indennizzo.

5.5 Fermo restando quanto previsto al precedente Art. 5.3 in tutti i casi di forza maggiore, scioperi, epidemie, guerre, incendi, inondazioni, interruzioni o ritardi nei trasporti, impossibilità oggettiva di approvvigionamento dei materiali sul mercato, misure legali che impediscano, limitino o ritardino la produzione e/o l’importazione dei prodotti, INTERSYSTEM è liberata da ogni e qualsiasi obbligo relativo alla consegna, senza che ciò possa comportare per il CLIENTE alcun diritto alla risoluzione dell’ordine e/o risarcimento dei danni eventuali o presunti, anche indiretti subiti o rivendicati dal CLIENTE.

5.6 In ogni caso INTERSYSTEM si riserva l’insindacabile facoltà di procedere a consegne anche parziali della merce ordinata, avvisando il Cliente di tale circostanza con “notifiche di merce pronta” parziali.

Art. 6 Contestazioni

6.1 Al ricevimento dei prodotti il CLIENTE deve verificare immediatamente lo stato e la conformità dei prodotti.

6.2 Tutte le contestazioni relative alla conformità dei prodotti a quanto ordinato, anche in relazione alla loro quantità e/o aspetto esteriore devono essere formulate per iscritto, a pena di

nullità, al trasportatore e comunicate ad INTERSYSTEM, entro e non oltre 7 (sette) giorni dal ricevimento. Resta espressamente inteso che in caso contrario tali contestazioni non potranno in alcun modo essere prese in considerazione, neanche in relazione ad eventuali ammanchi, facendo fede fra le parti quanto riportato nel documento di consegna e/o di accompagnamento. Eventuali vizi e/o difetti occulti dei prodotti devono essere denunciati per iscritto, a pena di nullità, entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla loro scoperta.

6.3 Il CLIENTE dovrà permettere ad INTERSYSTEM di effettuare sul luogo tutte le verifiche relative alle contestazioni, anche attraverso incaricati o strumenti tecnologici a distanza. In ogni caso la restituzione dei prodotti necessita il consenso scritto (c.d. “autorizzazione RMA”) di INTERSYSTEM restando fin d’ora inteso che in mancanza di un accordo in tal senso i prodotti restituiti saranno tenuti a disposizione del CLIENTE a suo rischio e pericolo con spese di trasporto, deposito e manutenzione a carico del CLIENTE. In ogni caso la restituzione di prodotti da INTERSYSTEM al CLIENTE si effettua a cura, rischio e spese del CLIENTE.

Art. 7 Garanzia

7.1 INTERSYSTEM garantisce i prodotti venduti a Clienti “Consumer” per un periodo minimo di 24 (ventiquattro) mesi (qualora non diversamente specificato), decorrente dalla data di spedizione dei prodotti da parte di INTERSYSTEM, da eventuali vizi delle materie prime impiegate nonché per eventuali vizi di fabbricazione che rendano i prodotti stessi non idonei all’uso dichiarato dal Produttore. Resta in ogni caso inteso che la garanzia non diviene operante qualora il CLIENTE non abbia effettuato la contestazione scritta nei termini e nella forma di cui al precedente punto 6.2.

7.2 Per i prodotti venduti a clienti “Business” la garanzia di cui al punto 7.1 ha durata minima di 12 (dodici) mesi, ove non diversamente specificato.

7.3 La garanzia di INTERSYSTEM è limitata, in modo alternativo e a suo insindacabile giudizio, alla riparazione o alla sostituzione di prodotti o alla riduzione del prezzo dei prodotti riconosciuti difettosi da INTERSYSTEM tenendo conto dell’uso che ne è stato fatto. La garanzia non copre comunque i costi della mano d’opera né quelli che derivano da operazioni di smontaggio, montaggio e di trasporto e non si estende ai prodotti sostituiti, riparati né in generale alle parti di ricambio. Più in generale, la scadenza della garanzia di un prodotto fornito in sostituzione di uno difettoso non può eccedere la scadenza della garanzia del prodotto originale. In ogni caso, in tutte le ipotesi in cui i prodotti risultino conformi e/o non difettosi sarà dovuto, a titolo di rimborso spese, un avere minimo di intervento pari a Euro 90,00 (novanta) nette per ogni prodotto per il quale sia stato richiesto l’intervento.

7.4 L’accettazione delle condizioni di garanzia di Intersystem NON comporta la rinuncia alla garanzia del diretta produttore sui beni oggetto di contestazione.

7.5 Fatto salvo quanto disposto dalla legge, la responsabilità di INTERSYSTEM è limitata esclusivamente a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali.

7.6 Sono esplicitamente esclusi dalla garanzia i materiali, o parti di essi, deteriorati per normale usura, quali guarnizioni di gomma o simili così come i materiali di consumo, cartucce, kit di pulizia, etc., che sono considerati come definitivamente funzionanti fin dal momento dell’accettazione e pertanto possono essere restituiti ad INTERSYSTEM solo in caso di difetti gravi, entro e non oltre 10 (dieci) giorni dal loro ricevimento da parte del CLIENTE. Sono altresì esclusi dalla garanzia i danni causati da fatto proprio del CLIENTE o di terzi per colpa, negligenza e/o imperizia e quelli derivanti dal trasporto.

7.7 In ogni caso il CLIENTE decade dal diritto alla garanzia ove provveda, in mancanza di previa espressa autorizzazione scritta di INTERSYSTEM, a modificare, smontare o manomettere i prodotti. Fermo restando quanto precede affinché la i prodotti resi possano essere accettati da INTERSYSTEM, gli stessi dovranno essere imballati adeguatamente, possibilmente nel loro imballo originale; essere completi in ogni parte ed accessorio e non presentare alcuna manomissione o danno non derivante da vizio di fabbricazione. Non saranno accettati resi con imballi non accurati o danneggiati.

Per l'Assistenza vedere il Documento RMA & Norme per Assistenza Tecnica Materiali in Garanzia.

7.8 Le parti convengono espressamente che INTERSYSTEM non sarà in alcun modo ritenuta responsabile nei confronti del CLIENTE per danni diretti e/o indiretti comunque subiti dal Cliente o da Terzi in dipendenza dell'acquisto, dall'uso e/o dal mancato uso delle installazioni, del software e/o delle apparecchiature; ed anche per danni diretti e/o indiretti a beni diversi dai prodotti forniti o per i danni materiali che saranno la conseguenza diretta o indiretta dei danni subiti dai prodotti consegnati.

7.9 INTERSYSTEM inoltre non può essere ritenuta responsabile di malfunzionamenti e/o danni che risultino, direttamente o indirettamente, nei seguenti casi:

- a) immagazzinamento dei prodotti senza protezioni o prolungato;
- b) negligenza, errori di collegamento o manipolazione, manutenzione od uso dei prodotti non conforme alle specifiche tecniche indicate da INTERSYSTEM o dai costruttori diretti nei manuali di utilizzo, o più in genere, cattivo e/o mancato uso;
- c) modifiche o trasformazioni meccaniche, elettroniche, elettriche od altre apportate ai prodotti od ai loro dispositivi da parte del CLIENTE e/o di terzi.

La garanzia del software è regolata dal Produttore, come da accordi di Licenza d'Uso o condizioni generali di utilizzo indicate dal Produttore.

Art. 8 Brevetti, Marchi, Segni distintivi, Software

8.1 Il CLIENTE riconosce espressamente che il nome di INTERSYSTEM ed il nome di DIESIS COMPUTER, i loro Loghi e gli eventuali Marchi registrati, la loro composizione grafica ed il Know How relativo ai prodotti forniti costituiscono oggetto di proprietà intellettuale ed industriale di INTERSYSTEM.

8.2 Il CLIENTE non potrà in alcun caso, senza la preventiva autorizzazione scritta di INTERSYSTEM, utilizzare, cancellare, rimuovere alcuna indicazione relativa ai brevetti, marchi denominazioni commerciali o di origine apposti da INTERSYSTEM sui prodotti forniti.

8.3 È in ogni caso espressamente vietato al CLIENTE di copiare il Software fornito, come pure quello consegnato e/o messo a disposizione da INTERSYSTEM senza la previa autorizzazione scritta di quest'ultima o del Produttore.

Art. 9 Segretezza

9.1 Il CLIENTE si obbliga a trattare come strettamente confidenziale ed a non divulgare tutte le informazioni, dati, formule tecniche delle quali potrà avere conoscenza in relazione alle forniture di prodotti effettuate da INTERSYSTEM, rispondendo agli effetti di questa previsione, anche del comportamento dei suoi dipendenti. È fatto salvo il caso in cui le informazioni siano di pubblico dominio o siano state ottenute da un terzo attraverso mezzi illegali.

Art. 10 Varie

10.1 Nessuno dei diritti derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dai relativi ordini può essere ceduto in tutto od in parte dal CLIENTE o terzi, senza la preventiva autorizzazione scritta di INTERSYSTEM.

10.2 Tutte le comunicazioni fra INTERSYSTEM ed il CLIENTE devono essere effettuate tramite il portale di registrazione o via email all'indirizzo risultante dal relativo ordine, così come, a pena di nullità, Le denunce degli eventuali vizi di prodotti di cui al precedente Art. 6.2.

Art. 11 Foro competente - Clausola Arbitrale

11.1 Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dagli ordini eseguiti in base alle stesse, verranno demandate ad un Collegio Arbitrale formato da tre Arbitri, dei quali uno nominato da ciascuna delle parti ed il terzo di comune accordo tra i primi due o, in difetto, dal Presidente del Tribunale di Roma.